



# AFET

Bundesverband für Erziehungshilfe e. V.

**Jahrestagung in Berlin  
am 16. und 17.11.2022**



**AFET im Dialog!**  
Umsetzung des Kinder- und  
Jugendstärkungsgesetzes in  
gemeinsamer Verantwortung



Fachforen:

## Prozesse gemeinsam gestalten

### Forum 7: Beschwerde und Ombudschaft

- **Jadwiga Delenk**

(Senatsverwaltung für Bildung, Jugend und Familie Berlin)

- **Thomas Bärthlein**

(Rummelsberger Dienste für junge Menschen gGmbH)



# Ombudschaft und Ombudsstellen

## Ombudschaft

- spezifisches Konzept im Umgang mit Streitfragen, bei dem die Interessen der strukturell unterlegenen Partei durch die Ombudsperson besondere Beachtung finden
- Aufgabe der Ombudschaft ist es, strukturelle Machtsymmetrie zwischen den Parteien auszugleichen, um eine echte Einigung zu erreichen

## Ombudsstelle (in der Kinder- und Jugendhilfe)

- unabhängige Beratungs- und Beschwerdestelle, die Kinder, Jugendliche und ihre Erziehungsberechtigten bei Fragen oder Schwierigkeiten mit der Kinder- und Jugendhilfe informieren, beraten und unterstützt

## Ombudsstelle für junge Menschen aus stationären Angeboten

- unabhängige Beratungs- und Beschwerdestelle i. o. Sinne, nur für junge Menschen, die in einem Angebot der stationären Erziehungshilfen leben oder gelebt haben



## § 9a SGB VIII - Ombudsstellen

In den Ländern wird sichergestellt, dass sich junge Menschen und ihre Familien zur Beratung in sowie Vermittlung und Klärung von Konflikten im Zusammenhang mit Aufgaben der Kinder- und Jugendhilfe nach § 2 und deren Wahrnehmung durch die öffentliche und freie Jugendhilfe an eine Ombudsstelle wenden können.

Die hierzu dem Bedarf von jungen Menschen und ihren Familien entsprechend errichteten Ombudsstellen arbeiten unabhängig und sind fachlich nicht weisungsgebunden.

§ 17 Absatz 1 bis 2a des Ersten Buches gilt für die Beratung sowie die Vermittlung und Klärung von Konflikten durch die Ombudsstellen entsprechend. Das Nähere regelt das Landesrecht.



## § 9a SGB VIII - Ombudsstellen

### Unabhängigkeit der Ombudsstelle

„Ombudsstellen müssen **unabhängig** arbeiten und dürfen fachlich nicht weisungsgebunden sein, damit die mit der verbindlichen Einrichtung von Ombudsstellen intendierte Stärkung unterstützender Strukturen zur Sicherung der Rechte von Kindern und Jugendlichen und ihren Familien realisiert werden kann. Nur dann ist ein niedrigschwelliger Zugang für die betroffenen Eltern, Kinder und Jugendlichen sichergestellt und kann eine für die Beratung, Unterstützung und Aufarbeitung häufig **sehr komplexer Fallkonstellationen** notwendige Vertrauensbasis und Akzeptanz entstehen.“

BT-Drs. 19/26107, S. 76



## § 9a SGB VIII - Ombudsstellen

- Bedarfsgerechtes Angebot an Ombudsstellen in den Bundesstellen
- Klärung von Konflikten mit öffentlicher und freier Jugendhilfe
- Regelungen durch Landesrecht, insbesondere zur Verortung und zum Verfahrensrecht



## § 9a SGB VIII - Ombudsstellen

- Landesrecht:
  - Exakte organisatorische Verortung der Ombudsstellen bleibt offen
- Erste landesrechtliche Regelungen sind auf dem Weg:  
Z.B. in Niedersachsen §§ 16 e ff.: juristische Personen können Angebote für Ombudsstellen abgeben



## § 9a SGB VIII - Ombudsstellen

- Bestehen von Verfahrensrechten der Ombudsstelle?

s. z.B. § 16 f Abs. 4 Niedersachsen:

„Die Träger der öffentlichen Jugendhilfe und die Träger der freien Jugendhilfe sind verpflichtet, die Ombudsstellen unter Beachtung der Vorschriften über den Sozialdatenschutz umfassend zu unterstützen, insbesondere Auskunft zu erteilen und zu einer Klärung bestehender Fragestellungen und Konflikte beizutragen“

- Auch Rechtsdurchsetzung durch Ombudsstelle?





# Leitfragen versus Grundsatzdebatte

**Ombudschaft bei  
öffentlicher,  
gemeinsamer oder  
freier Jugendhilfe?**



# Leitfragen versus Grundsatzdebatte

Was sind

Gelingsfaktoren

für

ombudtschaftliche Beratung?



# Leitfragen versus Grundsatzdebatte

**Wie muss  
Ombudschaft sein,  
damit es richtig  
schief geht?**



# Leitfragen versus Grundsatzdebatte

„die Hand die mich füttert...“

Wie ombuderschaftliche  
Beratung ein Gewinn  
für alle wird?



## Leitfragen versus Grundsatzdebatte

„hinten kackt die Ente“ –

**Welcher Rahmen ist für  
unabhängige Beratung  
notwendig?**



## Leitfragen versus Grundsatzdebatte

„think big, ist a small world“

Notwendigkeiten für Ombudschaft:

- Infrastruktur
- Profession
- Ausstattung
- Erreichbarkeit



# Leitfragen versus Grundsatzdebatte

## Die 360 ° - Perspektive:

### Wen

# wollen, dürfen, müssen wir erreichen?



# Vielen Dank.