

Onlineberatung Jugendhilfe im Netz

Jugendhilfe im Netz

Das Angebot

Forum

Mailberatung

Einzelchat

Gruppenchat

Themenchat

Wissenswertes

bke-Onlineberatung

Dorothea Jung,

Fachliche Leiterin der bke-Onlineberatung

Christine Sutara

Technische Leiterin der bke-Onlineberatung

Was uns bewegt – Was wir bewegen.

AFET-Jahrestagung,

27. September 2018, Berlin



bke-Onlineberatung

www.bke-beratung.de

Jugendhilfe im Netz

Das Angebot

Forum

Mailberatung

Einzelchat

Gruppenchat

Themenchat

Wissenswertes

bke-Onlineberatung

[Datenschutz](#) [Impressum](#) [Newsletter](#)



bke-Onlineberatung
anonym
kostenfrei
datensicher
Bundeskonferenz für
Erziehungsberatung e.V.

Willkommen bei der bke-Onlineberatung!

Die bke bietet professionelle Beratungsangebote über das Internet für Jugendliche und Eltern an. Die bke-Onlineberatung ist - wie die Beratung in den Erziehungs- und Familienberatungsstellen - kostenfrei. Die Beratung erfolgt ausschließlich durch ausgebildete Fachkräfte mit langjähriger Erfahrung und nach den aktuell gültigen Datenschutzrichtlinien.

Hier geht es zur [bke-Jugendberatung](#) und hier zur [bke-Elternberatung](#)



© Bundeskonferenz für Erziehungsberatung e.V. - Der Fachverband für Erziehungs-, Familien- und Jugendberatung



bke-Elternberatung

www.bke-elternberatung.de

Jugendhilfe im Netz
Das Angebot
Forum
Mailberatung
Einzelchat
Gruppenchat
Themenchat
Wissenswertes
bke-Onlineberatung

Wichtige Infos Datenschutz Impressum



bke-Elternberatung
anonym
kostenfrei
datensicher
Bundeskonferenz für
Erziehungsberatung e.V.

Startseite Forum Gruppenchat Einzelberatung Einzelchat

Willkommen bei der bke-Elternberatung

Hier sind Sie richtig bei kleinen und großen Sorgen rund um die Erziehung Ihrer Kinder. Ob Fragen zu den ganz Kleinen, Schulprobleme, Stress in der Pubertät oder aber Veränderungen in der Familie: Hier finden Sie professionelle Erziehungsberatung und Austausch mit vielen anderen Eltern.

Registrieren Anmelden

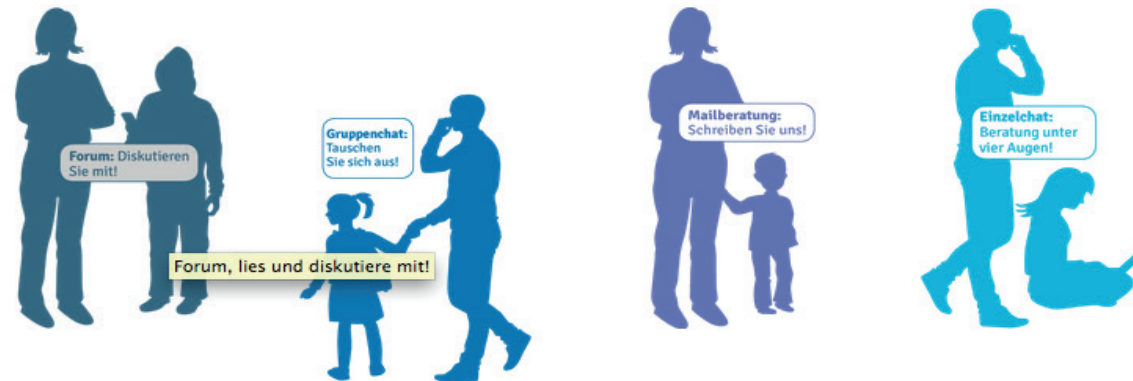
Das erste Mal bei uns?

Hier kannst du dich registrieren.

Heutige Chatangebote

Offene Sprechstunde
19.00 - 21.00 Uhr

Elternberatung im Gruppenchat mit bke-Luzie-Salzmann
20.30 - 22.00 Uhr



© Bundeskonferenz für Erziehungsberatung e.V. – Der Fachverband für Erziehungs-, Familien- und Jugendberatung

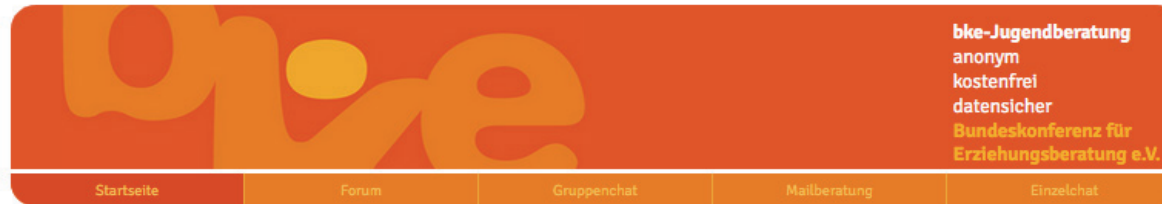


bke-Jugendberatung

www.bke-jugendberatung.de

Jugendhilfe im Netz
Das Angebot
Forum
Mailberatung
Einzelchat
Gruppenchat
Themenchat
Wissenswertes
bke-Onlineberatung

[Wichtige Infos](#) [Datenschutz](#) [Impressum](#)



Willkommen bei der bke-Jugendberatung!

Hier bist du richtig bei kleinen und großen Sorgen, bei Streit oder Ärger mit den Eltern, bei Problemen mit dir selbst, mit Freunden oder in der Schule. Hier bist du richtig bei Liebeskummer und Geheimnissen, die dir auf der Seele brennen. Hier bei der bke-Jugendberatung findest du viele andere Jugendliche, mit denen du dich austauschen kannst, und erfahrene Beraterinnen und Berater, die dich unterstützen.

[Registrieren](#) [Anmelden](#)

Das erste Mal bei uns?

Hier kannst du dich registrieren.

Heutige Chatangebote

Offene Sprechstunde
19.00 - 21.00 Uhr

Gruppenchat mit bke-Anna
18.00 - 19.45 Uhr

ONLY FOR GIRLS "Neue Wege gehen weiter nach sexuellem Missbrauch?" mit bke-Luisa und bke-



Gruppenchat:
Chätze mit Jugendlichen!



© Bundeskonferenz für Erziehungsberatung e.V. – Der Fachverband für Erziehungs-, Familien- und Jugendberatung



Nutzung im Jahr 2017

Jugendhilfe im Netz

Das Angebot

Forum

Mailberatung

Einzelchat

Gruppenchat

Themenchat

Wissenswertes

bke-Onlineberatung

- 3.805 neue Registrierungen
davon 2.048 Eltern und 1.757 Jugendliche
(14 – 21 Jahre)
- etwas 1.000 aktive Ratsuchende/Monat
- 85 Fachkräfte mit insgesamt 519 Stunden/Woche
- Trägerbeteiligung:
kommunale Träger – freie Träger
- Anzahl der Kontakte über alle Angebote: 33.297
- 220 Interventionen/Aktivitäten pro Fachkraft



Forum für Eltern

Jugendhilfe im Netz
 Das Angebot
Forum
 Mailberatung
 Einzelchat
 Gruppenchat
 Themenchat
 Wissenswertes
 bke-Onlineberatung



Elternforum		Themen	Letzter Beitrag
Foren			
* Das Elternatelier - Erziehungsfragen und -tips 03.09.2018, 11:49 Uhr Moderatoren: bke-Clara-Winzenberg, bke-Eddy-Kreuzer	489	Sozial emotionale Entwicklung mit Sprachproblemen Katrin86	
* Pubertät - und danach 01.08.2018, 16:14 Uhr Moderatoren: bke-Claire-Diallo, bke-Frida-Steffen, bke-Eddy-Kreuzer	258	Soziale Isolation und Spielsucht z-(bke-Clara-Winzenberg	
* Leben am Limit 24.08.2018, 18:08 Uhr Moderatoren: bke-Claire-Diallo, bke-Clara-Winzenberg, bke-Eddy-Kreuzer	150	Kraft geht aus... Matroschka	
* Trennung und jetzt? 31.08.2018, 10:13 Uhr Moderatoren: bke-Clara-Winzenberg	226	Trennung - und die Tochter flippt aus marinadiezweite	
* Umgang mit Bildschirmmedien – Spaß, Frust, Chancen und Risik... 10.07.2018, 21:46 Uhr Moderatoren: bke-Claire-Diallo, bke-Clara-Winzenberg, bke-Eddy-Kreuzer	27	Das richtige Alter für ein Smartphone AnjaLe	
* Neues aus Elternland 03.09.2018, 09:50 Uhr Moderatoren: bke-Stephan-Bäcker, bke-Eddy-Kreuzer	49	Müssen sich Eltern jeden Ton gefallen lassen? bke-Stephan-Bäcker	
* Die offene Tür 24.08.2018, 13:28 Uhr Moderatoren: bke-Clara-Winzenberg, bke-Stephan-Bäcker, bke-Fiona-Mira, bke-Nina-Rode, bke-Claudia-Rohde, bke-Lorenz-Bauer, bke-Kira-Morgenthal, bke-Gregor-Grüntal, bke-Nana-Berg, bke-Meret-Klare, bke-Lana-Winthers	210	Zickenkrieg im Klassenzimmer BabyOne	

Forum für Jugendliche

Jugendhilfe im Netz

Das Angebot

Forum

Mailberatung

Einzelchat

Gruppenchat

Themenchat

Wissenswertes

bke-Onlineberatung

- Selbsthilfe
- Stress mit mir selbst
- Freundschaft und Beziehung
- Liebe und Sexualität
- Eltern und Geschwister
- Schule, Ausbildung und Beruf
- Heute geht's mir gut!



Forum für Jugendliche

Jugendhilfe im Netz

Das Angebot

Forum

Mailberatung

Einzelchat

Gruppenchat

Themenchat

Wissenswertes

bke-Onlineberatung

- Xpress yourself
- Gewalt und Terror in der Welt
- Medienecke
- User-Treff
- Offene Tür



Forum für Eltern und Jugendliche

Jugendhilfe im Netz

Das Angebot

Forum

Mailberatung

Einzelchat

Gruppenchat

Themenchat

Wissenswertes

bke-Onlineberatung

- Rund um die Uhr geöffnet
Öffentlich lesbar (auch ohne Registrierung)
- 2017 Rückgang in der Forenaktivität zu verzeichnen (Datenschutz, gestiegene Nutzersensibilität)
- Community-Aspekt deutlich spürbar
- Teilweise Tagebuch-Charakter im Jugendforum
- Diskussionen zu allgemeinen Erziehungsthemen im Elternforum



Mailberatung und Einzelchat

Jugendhilfe im Netz
Das Angebot
Forum
Mailberatung
Einzelchat
Gruppenchat
Themenchat
Wissenswertes
bke-Onlineberatung

- Erste Antwort innerhalb von 48 Stunden
Kontinuierliche Beratung per Mail
- Einzelchat im Form einer offenen Sprechstunde
oder einer Einzelchatberatung
- 2.077 Ratsuchende nutzten 2017 Mailberatung
oder Einzelchat
- 15.500 Kontakte davon
 - fast 13.000 in der Mailberatung
 - knapp 3.000 Beratungen im Einzelchat
- Kontakte pro Ratsuchendem
 - in der Mailberatung ca. 8,4 Kontakte
 - im Einzelchat ca. 5,1 Kontakte



Themen von Eltern in der Einzelberatung

Jugendhilfe im Netz
Das Angebot
Forum
Mailberatung
Einzelchat
Gruppenchat
Themenchat
Wissenswertes
bke-Onlineberatung

- Erziehungsunsicherheit/Überforderung
- Trennung/Scheidung
- Umgangs-/Sorgerechtsstreitigkeiten
- Beziehungsstörung zwischen Eltern und Kind



Themen von Jugendlichen in der Einzelberatung

Jugendhilfe im Netz
Das Angebot
Forum
Mailberatung
Einzelchat
Gruppenchat
Themenchat
Wissenswertes
bke-Onlineberatung

- Beziehungsstörungen zwischen Eltern und Kind
- Gehemmtheit/Soziale Unsicherheit
- Psychische Erkrankung
- Ängste
- Suizidale Tendenzen
- Selbstverletzendes Verhalten



Gruppen- und Themenchat

Jugendhilfe im Netz
Das Angebot
Forum
Mailberatung
Einzelchat
Gruppenchat
Themenchat
Wissenswertes
bke-Onlineberatung

- Alle Chats werden von Fachkräften moderiert
- Gruppenchats für alle Anliegen und Fragen
- Themenchats für vorgegebene Themenbereiche – teils mit externen Experten
- Gemeinsame Chats für Eltern und Jugendliche zum Generationenaustausch (vgl. Forum »Offene Tür«)
- Chatangebote am Nachmittag, Abend und am Wochenende



Jugendhilfe im Netz
Das Angebot
Forum
Mailberatung
Einzelchat
Gruppenchat
Themenchat
Wissenswertes
bke-Onlineberatung



Wissenswertes

- Standortverteiltes Koordinations- und Leitungsteam
- Fortbildung, Intervision, Erfahrungsaustausch
- Fachliche Standards – Leitfaden Datenschutz
- Evaluation durch die TH Nürnberg
- Kooperation mit NZFH und BZgA
- Zusatzangebot Hochstrittige Elternpaare

bke-Onlineberatung anonym – kostenfrei – datensicher

Jugendhilfe im Netz

Das Angebot

Forum

Mailberatung

Einzelchat

Gruppenchat

Themenchat

Wissenswertes

bke-Onlineberatung



Jugendhilfe im Netz
Das Angebot
Forum
Mailberatung
Einzelchat
Gruppenchat
Themenchat
Wissenswertes
bke-Onlineberatung



Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.